

Tout l'univers des transports publics

Vous trouverez dans le présent indicateur officiel les relations par chemin de fer, par transports à câbles, par bateau et par car en Suisse. En outre, il recèle des informations concernant des services tels que chargement des vélos par les voyageurs, expédition des bagages, check-in à la gare, mobilité combinée, et bien davantage encore. Vous avez des questions concrètes? N'hésitez pas à les poser au guichet de la gare desservie la plus proche. Vous trouverez sur Internet www.cff.ch ou sur notre Mobile CFF Apps pour votre smartphone tous les horaires actualisés jour après jour, ainsi qu'une foule d'autres informations. Bon voyage.

A la source, sans détour

Tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur les transports publics, vous l'apprendrez à la gare, par téléphone ou sur Internet (www.cff.ch).

www.cff.ch – la gare sur Internet

Trouvez les relations de porte en porte avec notre horaire en ligne! Outre un horaire de voyage précis, vous obtiendrez des informations utiles sur vos lieux de départ et de destination (www.cff.ch/horaire).

Achetez des billets et des abonnements quelle que soit l'heure de la journée! Vous pouvez imprimer les titres de transport pour la Suisse et de nombreuses relations internationales sur votre imprimante personnelle (www.cff.ch/ticketshop).

Une foule d'idées pour les loisirs et les vacances! Profitez d'intéressantes offres combinées pour des excursions, de brefs séjours ou des manifestations, et réservez vos billets en ligne (www.cff.ch/loisirs-et-vacances).

Conseil personnalisé: au guichet et à l'agence de voyages

Dans chaque gare d'une certaine importance, le personnel de l'agence de voyages CFF ou d'une agence tierce vous conseille avec compétence. Nous réservons pour vous des voyages intervilles, des séjours balnéaires et bien d'autres types de voyages encore. Bonnes vacances!

A votre service 24 h sur 24: Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/min depuis le réseau fixe CH)

Chaque jour, 24 heures sur 24, vous pouvez commander rapidement et facilement des billets, réserver des places ou demander des informations.

Distributeurs de billets

Des distributeurs de billets sont à votre disposition dans la plupart des gares et arrêts. Il est possible d'y obtenir des billets 24 heures sur 24, en tout confort et sans attente.

En outre, des cartes multiconces, des abonnements mensuels et communautaires, des cartes journalières pour le demi-tarif, des titres de transport pour vélos, des City-Tickets et de nombreuses offres de loisirs RailAway sont vendues aux 1600 distributeurs de billets modernes à écran tactile des CFF et d'autres réseaux. Vous pouvez aussi y recharger votre téléphone portable à prépaiement. Ils acceptent les paiements en CHF, en euros (billets de banque uniquement), en Reka Rail et en chèques Reka, ainsi que par cartes de crédit et de débit.

Mobile CFF – Un horaire et un guichet sur votre smartphone

Mobile CFF répond parfaitement aux besoins des utilisateurs des transports publics en Suisse. Horaires en temps réel, achat et affichage de votre billet sur smartphone.

Mobile CFF est à votre disposition, gratuitement. Lors du téléchargement de l'application et de la consultation d'horaires, cartes et autres informations, seuls vous sont décomptés les frais de transfert des données, conformément aux conditions de votre opérateur en téléphonie mobile. Le paiement des billets s'effectue par carte de crédit ou par PostFinance Card.

Mobile CFF est disponible pour iPhone, Android et Windows Phone 7.

Vous trouverez davantage d'informations à ce sujet sous: www.cff.ch/mobileworld

Renseignements d'horaire par SMS (CHF 0.60/SMS)

Votre téléphone portable peut se muer en indicateur officiel miniature.

Orange, Sunrise et Swisscom:

Envoyer un SMS avec «lieu de départ lieu d'arrivée» (p. ex. «Vevey Morges») au numéro 222 (CHF 0.60/SMS) afin d'obtenir ensuite les prochaines correspondances par SMS.

Conseil: remplacer les espaces des noms de localité par un point («St..Gallen»).

Faites-nous part de votre avis: service clientèle CFF 0800 401 401 (appel gratuit)

Vous avez des suggestions, des souhaits, des questions ou des critiques concernant le trafic voyageurs ferroviaire en général? Nos prestations étaient-elles spécialement bonnes? Nous sommes à l'écoute. Les jours ouvrables de 8h à 17h, il vous est possible de joindre votre interlocuteur personnel au numéro 0800 401 401 (gratuit).

Par écrit: CFF Service clientèle, Case postale, 3000 Berne 65 ou par courrier électronique à: serviceclientele@cff.ch.

Perdu? Retrouvé! Le service des objets trouvés s'en charge (www.cff.ch/objetstrouves)

Vous avez oublié un objet à la gare ou dans le train et souhaitez savoir si on l'a retrouvé? Notre service des objets trouvés vous permet d'annoncer comme perdus les objets oubliés. Si vous soumettez votre avis de perte par Internet, celui-ci sera gratuit pour vous. En cas de remise via Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/min depuis le réseau fixe CH) ou au guichet, CHF 15.- vous seront facturés pour ce service. Vous pourrez retirer l'objet retrouvé à l'un de nos points de vente desservis par du personnel, pendant ses heures d'ouverture.

Place à l'indépendance avec l'AG

La plus belle et agréable manière de voyager! S'installer tout simplement dans un train et se laisser emporter: l'abonnement général vous offre toute une année de libre parcours sur les 24500 kilomètres de voies des CFF et de la plupart des chemins de fer privés. Vous empruntez les cars postaux, les bateaux, les trams et bus de la plupart des villes et agglomérations suisses, quand vous voulez et pour où vous voulez. S'il est combiné avec l'AG-Plus Duo et Familia, d'autres personnes de votre ménage profitent avantageusement d'un AG. L'AG existe également sous forme d'abonnement: vous pouvez ainsi le payer par mensualités. Vous en saurez plus sur les différentes offres en vous renseignant au guichet de votre gare ou en vous connectant à l'adresse www.cff.ch/ag.

Aperçu des tarifs AG		2 ^e cl.	1 ^{re} cl.
AG individuel (AG de base)	adultes de 25 à 64/65 ans	3350.-	5350.-
	retraités (dames à partir de 64 ans/ messieurs à partir de 65 ans)	2550.-	4200.-
	jeunes de 16 à 25 ans	2400.-	4000.-
	étudiants de 25-30 ans*	2400.-	4000.-
	personnes à mobilité réduite (avec pièce de légitimation du service cantonal compétent)	2200.-	3550.-
AG-Plus Duo	1 ^{er} AG = AG de base	voir prix ci-dessus	
	2 ^e AG = partenaire «Duo»	2350.-	3700.-
AG-Plus Familia	1 ^{er} AG = AG de base (père ou mère)	voir prix ci-dessus	
	Familia enfant jusqu'à 16 ans	620.-	2500.-
	Familia jeune de 16 à 25 ans	830.-	2500.-
	Familia partenaire (avec au moins 1 «Familia» enfant/jeune)	1900.-	3050.-
Enfants de 6 à 16 ans		1500.-	2500.-
AG chiens		720.-	-

* sur présentation d'une pièce de légitimation d'étudiant

Priorité aux jeunes avec Voie 7

Voie 7 et demi-tarif: la combinaison futée

La carte Voie 7 est destinée aux jeunes de moins de 25 ans qui sont titulaires d'un abonnement demi-tarif. Elle donne droit à la libre circulation en 2e classe à travers toute la Suisse à partir de 19 heures et jusqu'à 5 heures. Voie 7 est valable sur tout le réseau des CFF et sur celui d'un grand nombre d'entreprises de transport privées. Pour plus d'informations, tapez www.voie7.ch ou rendez-vous dans l'une de nos gares desservies par du personnel.

Comment en profiter

Celui qui possède déjà un abonnement demi-tarif s'achète simplement une carte Voie 7 pour CHF 129.–. Le premier jour de validité de la carte Voie 7 doit être compris dans la validité de l'abonnement demi-tarif.

Celui qui ne possède pas d'abonnement demi-tarif a le choix:

Soit la carte combinée Voie 7 + demi-tarif pour une année au prix de CHF 294.– seulement, soit l'abonnement demi-tarif de deux ans (CHF 300.–) ou 3 ans (CHF 400.–) et la carte Voie 7 d'une année (CHF 129.–).

Economies futées avec l'abonnement de parcours

Le même trajet pour moins d'argent: grâce à l'abonnement de parcours

Si vous effectuez le même trajet tout au long de l'année, notamment pour vous rendre au travail, vous achèterez votre abonnement de parcours annuel pour le prix de 9 mois seulement. L'abonnement de parcours annuel est remplacé en cas de perte (sur présentation de la quittance). Vous pouvez également obtenir l'abonnement de parcours pour une durée d'un mois ou d'une semaine. Votre abonnement de parcours personnel (avec photo) peut être combiné avec certaines lignes de cars postaux et certaines entreprises de bus.

Abonnement de parcours juniors

Les enfants et les jeunes de 6 à 25 ans profitent d'une réduction supplémentaire en 2^e classe. Pour la première commande, nous avons besoin d'une photo passeport et d'une pièce d'identité.

Voyager en toute simplicité en train, en bus ou en tram grâce aux titres de transport communautaires

Dans la plupart des régions de Suisse, les entreprises de transports publics se sont regroupées en communautés. Cela signifie que le même système tarifaire simple est applicable dans toute la zone communautaire. Le tarif par zones s'applique à tous les titres de transport. Le plan de zones montre le nombre de zones contiguës (surfaces) qu'il faut prendre en compte pour se rendre de A à B. Le prix de la course dépend du nombre de zones à parcourir. Peu importe que vous circuliez en train, en bus ou en tram: à l'intérieur de la zone choisie, l'ensemble des moyens de transport publics sont inclus dans le prix.

Titres de transport communautaires individuels

La plupart des assortiments des communautés tarifaires offrent, en plus des abonnements déjà connus, des titres de transport individuels, des cartes journalières, des cartes multijours et des billets de groupes. Vous profitez ainsi, avec votre abonnement demi-tarif, de prix réduits pour toutes vos courses. Les communautés ont donc toujours l'offre qu'il vous faut, que ce soit pour une course unique ou pour des voyages occasionnels.

Vous trouverez sur www.cff.ch/communautes ou à la gare des indications détaillées sur chaque offre.

Abonnements communautaires

Si vous voyagez pendant toute une année dans une même zone – p. ex. pour votre travail – vous ferez des économies en adoptant l'abonnement communautaire annuel: vous ne payez ainsi que le prix de 9 ou 10 mois,

peu importe que vous optiez pour la 1^{re} ou la 2^e classe. Pour votre sécurité: l'abonnement communautaire annuel est remplacé en cas de perte (sur présentation de la quittance). Naturellement, l'abonnement communautaire est également disponible pour une durée de validité d'un mois, voire d'une semaine pour certaines régions.

Lors de la première commande, nous avons besoin d'une photo passeport et d'une pièce de légitimation officielle.

Vous obtiendrez des informations détaillées sur les offres sur www.cff.ch/communautes ou à la gare.

Abonnement communautaire Junior

Les enfants et les jeunes de 6 à 25 ans profitent d'une réduction supplémentaire de plus de 20% en 2^e classe. Pour la première commande, nous avons besoin d'une photo passeport et d'une pièce d'identité.

Courses hors de la zone communautaire

En cas de course au-delà des limites de la communauté, les titres de transport communautaires sont valables jusqu'au dernier arrêt selon l'horaire dans les zones choisies. A bord des trains CFF qui ne s'arrêtent pas dans les zones choisies, les abonnements communautaires ne sont pas valables, à l'exception des abonnements inter.

D'une région à l'autre: inter-abonnement

Vous pouvez combiner certaines régions grâce à l'inter-abonnement. Ce titre de transport vous donne le droit de circuler librement sur deux zones centrales de deux communautés tarifaires ainsi que sur la correspondance de l'une à l'autre. Vous obtiendrez des informations détaillées sur l'inter-abonnement à la gare.

Vous trouverez des communautés dans les régions suivantes:

Aargau-Olten-Gösgen-Gäu: A-Welle (abonnements et billets individuels)
 Berne-Soleure: Libero (abonnements et billets individuels)
 Oberland bernois: BeoAbo (abonnements seulement)
 Bienne-Granges-Seeland Jura Bernois: ABO zigzag (abonnements seulement)
 Fribourg: Frimobil (abonnements et billets individuels)
 Genève: Unireso (abonnements et billets individuels)
 Grisons: communauté tarifaire Davos-Klosters, Engadin Verbund (abonnements et billets individuels)
 Jura: Vagabond (abonnements seulement)
 Lucerne-Obwald-Nidwald: Passepartout (abonnements et billets individuels)
 Neuchâtel: Onde Verte (abonnements et billets individuels)
 Suisse Nord-Occidentale: Tarif communautaire de la région Nordwestschweiz (TNW) (abonnements et billets individuels)
 Suisse orientale: Ostwind (abonnements et billets isolés)
 Schaffhouse: FlexTax (abonnements seulement, à partir du 01.06.2012 aussi billets unitaires)
 Schwyz: Tarif communautaire de la région de Schwyz (abonnements et billets individuels)
 Tessin-Misox-Val Calanca: Arcobaleno (abonnements seulement)
 Vaud: Mobilis (abonnements et billets individuels)
 Zoug: communauté tarifaire de Zoug (abonnements et billets individuels)
 Zurich: Communauté de transport zurichoise (ZVV) (abonnements et billets individuels)
 Espace vital et économique de Zurich: Z-Pass (abonnements seulement)

Plus d'informations sous www.cff.ch/communautes

Moins cher grâce au demi-tarif

Le demi-tarif vous permet de circuler à moitié prix* sur le réseau des CFF, sur les lignes des cars postaux, sur presque toutes les lignes de navigation ainsi que sur la plupart des réseaux privés et de montagne de Suisse. Vous trouverez d'autres informations à ce sujet dans la brochure «Des abonnements qui valent le coup», à la gare ou sur Internet, sous www.cff.ch/demi-tarif.

Aperçu des tarifs, demi-tarif:

Demi-tarif valable trois ans	CHF 400.–
Demi-tarif valable deux ans	CHF 300.–
Demi-tarif valable un an	CHF 165.–
Demi-tarif valable un an avec Visa	CHF 135.–
Demi-tarif valable un an pour jeunes de 16 ans (en 2012)	CHF 96.–

*Pour les courtes distances (en raison du prix minimal), pour les titres de transport à prix réduit ou pour les offres combinées avec prestations supplémentaires, la remise peut être inférieure à 50% avec le demi-tarif.

Carte mensuelle et demi-tarif: l'AG pour un mois

Connaitre pendant quelque temps la liberté qu'offre un AG: pour CHF 375.–, profitez du libre parcours en 2^e classe pendant tout un mois.

Aperçu des tarifs, carte mensuelle:	2^e classe	1^{re} classe
Carte mensuelle	CHF 375.–	CHF 605.–

Cartes journalières et demi-tarif: le libre parcours

Pour vos voyages en train d'une journée, ne payez jamais plus que CHF 68.– en 2^e classe ou CHF 112.– en 1^{re} classe. Au lieu de prendre un demi-billet, vous circulez souvent de manière plus avantageuse en prenant la **carte journalière** pour le demi-tarif. Cela vous permet de voyager aussi librement qu'avec un AG pendant toute une journée. La carte journalière pour le demi-tarif existe également en multipack (6 pour 5).

La carte journalière 9 heures pour le demi-tarif (CHF 58.– en 2^e classe, CHF 96.– en 1^{re} classe) est valable exclusivement du lundi au vendredi dès 9 h. Cette carte n'est pas valable les samedis, dimanches et jours de fêtes générales selon indicateur officiel. La carte journalière 9 heures pour l'abonnement général existe également en multipack (6 pour 5).

Si vous possédez un abonnement demi-tarif ou un abonnement général, il vous est possible d'acheter une **carte journalière enfants**, réservée aux enfants de 6 à 16 ans (petits-enfants, filleuls, enfants des voisins) qui voyagent avec vous. Elle coûte CHF 15.– (2^e classe) ou CHF 30.– (1^{re} classe). Chaque enfant doit avoir sa propre carte journalière enfants. Un adulte peut être accompagné de 4 enfants au maximum.

Aperçu des tarifs, cartes journalières:	2^e classe	1^{re} classe
Carte journalière pour le demi-tarif	CHF 68.–	CHF 112.–
Carte journalière pour le demi-tarif en multipack (6 pour 5)	CHF 340.–	CHF 560.–
Carte journalière 9 heures pour le demi-tarif	CHF 58.–	CHF 96.–
Carte journalière 9 heures pour le demi-tarif en multipack (6 pour 5)	CHF 290.–	CHF 480.–
Carte journalière enfants	CHF 15.–	CHF 30.–

Cartes annuelles pour familles

Grâce à la **Carte Junior**, les enfants de 6 à 16 ans voyagent gratuitement en train pendant un an s'ils sont accompagnés de l'un de leurs parents. La Carte Junior coûte CHF 30.– par enfant. Si vous achetez trois Cartes Junior ou plus, celles-ci sont gratuites à partir de la troisième carte.

Grâce à la **carte Petits-enfants**, les enfants de 6 à 16 ans voyagent gratuitement en train pendant toute une année s'ils sont accompagnés de l'un de leurs grands-parents. La carte Petits-enfants coûte CHF 30.– par enfant.

Voyager simplement avec la carte multicourses

Si vous effectuez souvent, mais pas régulièrement, le même trajet, vous aurez tout avantage à choisir la carte multicourses.

Vous l'achetez une fois et vous voyagez six fois!

De format pratique, la carte multicourses n'est pas personnelle et donc transmissible. Elle est également valable pour plusieurs personnes voyageant ensemble, de même qu'en combinaison avec la Carte Junior ou la carte Petits-enfants.

Mobile à destination également grâce au City-Ticket et au City-City-Ticket

Que vous soyez en déplacement professionnel ou privé pendant toute une journée, le City-Ticket et le City-City-Ticket (en vente en ligne uniquement) complètent vos voyages en ville.

En plus de la course entre votre localité de départ et d'arrivée, le **City-Ticket** comprend une carte journalière donnant droit au libre parcours sur le réseau de transports urbains de votre localité de destination. Il s'agit d'une carte de libre parcours permettant d'utiliser librement tous les moyens de transport publics de la ville choisie, le jour de votre voyage. Vous pouvez l'obtenir dans toutes les gares et aux distributeurs de billets à écran tactile.

Prix: le prix d'un billet ordinaire plus une part pour le tram ou le bus.

Vous pouvez obtenir le **City-City-Ticket** sur l'Online Ticket Shop exclusivement (www.cff.ch/ticketshop). Vous décidez vous-même si vous souhaitez obtenir un City-City-Ticket comme carte journalière donnant droit au libre parcours sur le réseau de transports publics urbains de votre lieu de départ ou d'arrivée.

Economie multipliée avec le billet de groupe

Dans le cadre de voyages en groupe à partir de 10 personnes, les adultes bénéficient d'une réduction générale de 20% sur le prix normal pour leurs parcours en train, en bus et en bateau en Suisse. Les voyageurs titulaires d'un abonnement demi-tarif et les enfants de 6 à 16 ans ainsi que les écoliers, les jeunes et les étudiants jusqu'à 25 ans bénéficient même d'une réduction de 60% sur le plein tarif. De plus, une personne sur dix voyage gratuitement.

Veillez réserver aussitôt que possible. Une réservation précoce est la condition indispensable pour que nous puissions mettre suffisamment de places à votre disposition. Certains trains particulièrement occupés excluent le transport de groupes, ou le nombre de places assises prévues à cet effet y est contingenté. S'il reste suffisamment de places libres, il vous est possible de réserver jusqu'à l'avant-veille à 15 heures. Pour réserver votre voyage de groupe en ligne: www.cff.ch/groupes.

Voyager au coup par coup avec les billets ordinaires


Pour des trajets occasionnels en train: le billet ordinaire

Pour vos courses ponctuelles, vous achetez un billet ordinaire, valable 1 jour ou 10 jours, en fonction de la distance. Exception: le billet en ligne est valable une journée, ou le voyage retour est valable un jour déterminé dans les dix jours suivants. Les enfants jusqu'à 16 ans voyagent à moitié prix, et ceux de moins de 6 ans gratuitement s'ils sont accompagnés..

km	→	⇄
jusqu'à 115	jour d'émission	jour d'émission
dès 116	jour d'émission	10 jours

Il y a cependant de nombreuses manières de faire des économies, même sur un nombre restreint de courses. Jetez un coup d'œil aux offres présentées dans les pages qui suivent.

Avant le départ: acheter et/ou composer votre billet

Le pictogramme  vous rappelle qu'aucun billet n'est vendu à bord. Veillez donc acheter et/ou composer votre titre de transport avant le départ. Si vous n'êtes pas en possession d'un titre de transport valable, vous devrez acquitter une taxe et vos coordonnées seront enregistrées. La taxe perçue augmente en cas de récidence.

Découvrir l'Europe grâce aux super-offres

InterRail Global Pass ou InterRail One Country Pass

InterRail est la formule idéale pour les enfants, les jeunes, les adultes et les seniors qui souhaitent voyager à leur guise en 1^{re} ou en 2^e classe. Trente pays vous invitent au voyage; vous pouvez opter pour le One Country Pass, ou InterRail pour un seul pays, ou l'InterRail Global Pass pour tous les pays participants. Les titulaires de l'InterRail Global Pass reçoivent en outre des titres de transport à prix réduit entre le domicile et la frontière. Certains trains avec tarification à prix de marché (p. ex. TGV, Thalys, Eurostar) sont soumis à la réservation obligatoire des places. Vous obtenez des titres de transport à prix spécial.

Vous trouverez davantage d'informations sous www.cff.ch/europe

TEE Rail Alliance

L'abonnement demi-tarif et l'AG valables à l'étranger:

les titulaires de l'abonnement demi-tarif valable 1, 2 ou 3 ans ou de l'AG annuel bénéficiaire, à l'achat d'un titre de transport transfrontalier à destination de l'Allemagne ou de l'Autriche, d'un rabais supplémentaire de 25% sur le parcours effectué à l'étranger.

Rail Plus pour CHF 25.–

Moyennant l'achat de la carte Rail Plus, les titulaires d'un demi-tarif ou d'un AG bénéficiaire de réductions sur la plupart des réseaux étrangers. La réduction de 25% est consentie sur les billets émis pour au moins deux pays participants.


Voiture et train font bon ménage

Partez en vacances ou en voyage d'affaires sans vous stresser et sans devoir pour autant renoncer à votre voiture. Les trains d'autos accompagnées vers l'Allemagne et l'Autriche circulent essentiellement durant les mois d'été. Vous obtiendrez des renseignements détaillés concernant l'itinéraire, l'horaire et les tarifs à la gare, auprès de Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/min depuis le réseau fixe CH), auprès de votre agence de voyages ou sur Internet (www.autoreisezug.ch). Réservez à temps vos voyages en train d'autos accompagnées.

Voyageurs handicapés (www.cff.ch/mobil)

Le Call Center Handicap CFF est le service compétent pour toutes les questions ayant trait aux voyageurs handicapés. Vous pouvez l'atteindre tous les jours de 6h à 22h au numéro gratuit 0800 007 102.

Les voyageurs en fauteuil roulant et les handicapés tels que les aveugles et les malvoyants disposent, dans 180 gares points d'appui, d'une aide en personnel pour prendre le train ou en descendre. Pour permettre d'organiser votre voyage de manière optimale, appelez le Call Center Handicap CFF (numéro gratuit 0800 007 102) au moins une heure avant le départ de votre train en trafic intérieur suisse. Dans certains cas, un délai de deux heures est même demandé. Pour voyager en fauteuil roulant en trafic international, demandez la réservation de votre place au moins 3 jours ouvrables avant votre départ à la gare ou au Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/min depuis le réseau fixe CH) et annoncez le voyage concerné au Call Center Handicap CFF (0800 007 102).

A quelques exceptions près, tous les trains directs du réseau suisse à voie normale (y c. ICE, TGV, EC, IC) conduisent des voitures de 2^e classe dans lesquelles les handicapés en fauteuil roulant peuvent prendre place. Sur certaines lignes, c'est aussi le cas dans les trains régionaux et, sur le RER de Zurich, dans les voitures à deux niveaux. Dans les ICN et les IC 2000 à deux niveaux, il est possible de voyager, avec votre fauteuil roulant, en 1^{re} classe avec un billet de 2^e classe. Un pictogramme  indique, à l'intérieur comme à l'extérieur, où se trouve l'emplacement pour un fauteuil roulant.

Pour que tout se passe bien, soyez 10 minutes avant le départ du train sur le quai correspondant à côté du Mobilift (en milieu de quai).

Notre brochure «Voyageurs avec un handicap» et notre page Internet www.cff.ch/mobil vous donneront tous les détails nécessaires. Vous pouvez obtenir cette brochure gratuitement en appelant le Call Center Handicap (0800 007 102) ou en la demandant directement à votre gare.

A vélo, en voiture et en train de porte en porte

Combiner malin et voyager écologique

Voyager de manière écologique et confortable: avec les CFF, l'idée de la «mobilité combinée» est facile à mettre en œuvre. Il vous suffit d'utiliser les moyens de transport individuels pour accéder à la gare ou pour suivre votre voyage après le trajet en train. Les produits P+Rail, places de parc pour deux-roues, vélo de location, BikeSharing, voiture de location et CarSharing complètent idéalement l'offre des transports publics pour les premiers et derniers kilomètres – du point de départ à la première connexion aux transports publics et inversement. Vous pouvez ainsi optimiser individuellement le temps de transport, le confort et l'aspect de durabilité de votre voyage en transports publics.

N'hésitez pas à consulter le nouveau ecomparateur CFF dans l'horaire en ligne ou informez-vous en détail sur les thèmes relatifs à l'environnement sous www.cff.ch/environnement.

Rejoindre la gare à votre convenance

En vélo à la gare.

Vous n'avez pas envie de renoncer à votre fitness quotidien? Alors, prenez donc votre vélo pour vous rendre de chez vous jusqu'à la gare la plus proche. Dans l'ensemble de la Suisse, nous mettons à votre disposition plus de 80 000 places de parc pour vélo. Certaines gares vous proposent même un parc pour vélo surveillé ou des grilles verrouillables.

En voiture à la gare.

Vous habitez dans un lieu ne disposant pas de gare ou n'étant pas idéalement raccordé au réseau de transports publics et souhaitez malgré tout effectuer de longs trajets en train? Alors, optez pour P+Rail. Il vous suffit de stationner votre voiture sur le parking P+Rail de la gare la plus proche et de prendre le train pour le long trajet. Vous contribuez ainsi activement à diminuer le nombre de kilomètres effectués en véhicule individuel motorisé et à réduire les émissions de CO₂.

Continuer son voyage selon sa convenance depuis la gare

Au besoin, choisissez voiture ou un vélo à votre gare d'arrivée et parcourez ainsi en toute décontraction les derniers kilomètres qui vous séparent de votre destination: lieu de réunion, bureau, logement d'amis ou de connaissances, lieu de pique-nique.


Continuer son voyage en voiture.

A votre gare de destination, vous pouvez tout simplement prendre un RailTaxi, une voiture de location ou une voiture CarSharing pour atteindre directement et confortablement votre destination, même si elle n'est pas parfaitement raccordée aux transports publics. Ces possibilités de combinaisons conviennent aussi bien pour la mobilité professionnelle que pour la mobilité de loisirs.

Continuer son voyage à vélo.

Si vous souhaitez entreprendre une excursion à vélo sans emporter votre propre bicyclette, des vélos de location sont à votre disposition, à la journée ou pour plusieurs jours, dans quelque 80 gares des CFF et entreprises ferroviaires privées de Suisse ainsi que sur 60 autres sites, par exemple des campings et des auberges de jeunesse.

Une affaire à saisir: chargement du vélo en libre service

Il vous est possible de charger vous-même votre vélo à bord de la plupart des trains des CFF, des chemins de fer privés et des cars postaux. Le chargement libre-service est limité à un vélo par personne, pour autant qu'il y ait suffisamment de place. Le transport est payant. Les trains et les lignes de cars postaux sans possibilité de chargement sont indiqués comme tels au moyen du pictogramme  dans l'indicateur officiel et sur les affiches des départs jaunes. Avant votre voyage, veuillez consulter l'horaire pour connaître les trains et liaisons permettant le transport de vélos, ainsi que les trains soumis à réservation. Les pictogrammes «vélos» apposés sur les portes des véhicules vous indiquent les emplacements où il vous est possible de charger votre vélo.

Nous attirons votre attention sur le fait que, selon le moyen de transport, les capacités de chargement de vélos par les voyageurs peuvent être épuisées sur certaines relations. Prévoyez-le dès la planification de votre voyage.

Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet dans le prospectus «A vélo, en voiture et en train de porte en porte» ou sous www.cff.ch/velo.

C'en est fini de traîner les bagages

Bagage en Suisse

Avec un titre de transport valable, vous pouvez enregistrer votre bagage ou votre vélo en Suisse jusqu'à 19 heures. Vous pourrez le retirer le surlendemain à son lieu de destination, dès 9 heures. Ce service est proposé dans toutes les gares desservies par du personnel, pendant leurs heures d'ouverture.

A la gare, des housses sont mises à disposition gratuitement pour les skis, les snowboards, les chaussures de ski et les vélos. Des cartons robustes (79x34x44 cm) particulièrement adaptés au transport d'objets séparés sont disponibles dans les plus grandes gares, au prix de CHF 10.– par pièce.

Bagages rapides

Souhaitez-vous voyager confortablement à travers la Suisse? Sans être encombré par vos bagages? Notre nouveau service «Bagages rapides» vous permet de le faire, de et vers 45 destinations.

Car avec la formule «Bagages rapides», vous déposez vos valises avant 9 heures et vous les récupérez le même jour dès 18 heures à votre lieu de destination. www.cff.ch/bagages.

Bagages de groupe à la carte

Les groupes de dix personnes et plus peuvent oublier les désagréments du transport des bagages. Les CFF prennent en effet les bagages en charge depuis la gare ou même depuis le train arrivant, les transportent directement au train de correspondance que le groupe doit prendre, les entreposent à la gare, les transportent jusqu'à la gare de destination ou jusqu'à l'hôtel. www.cff.ch/bagages.

Bagage international

Nous transportons vos bagages à destination de l'Allemagne, de la France, du Luxembourg ou de l'Autriche dans un délai de quatre jours ouvrables. Pour ce faire, vous devez être en possession d'un titre de transport valable pour le pays correspondant. Le prix comprend la livraison à domicile en Allemagne, en Autriche et en France. Pour plus d'informations sur nos produits bagages, tapez www.cff.ch/bagages, rendez-vous au guichet de votre gare ou consultez Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/min depuis le réseau fixe CH).

Check-in à la gare et Fly Rail Baggage

Enregistrez directement vos bagages à la gare pour votre aéroport de destination. Pour la plupart des vols, nous vous délivrons également la carte d'embarquement.

Lors de votre voyage de retour, vous pouvez enregistrer vos bagages comme Fly Rail Baggage dans n'importe quel aéroport du monde; ils arriveront ainsi directement à votre gare en Suisse, via les aéroports de Genève et Zurich.

Pour plus d'informations sur le «Check-in à la gare» et «Fly Rail Baggage», rendez-vous au guichet de votre gare, tapez www.cff.ch/check-in ou consultez Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/min depuis le réseau fixe CH).

Réservez votre train

Vous êtes à la recherche d'une idée géniale pour un voyage d'un genre particulier? Alors nous avons quelque chose pour vous. Nos services donnent une note particulière aux commémorations, font de vos conférences une expérience unique, surprennent par des événements qui sortent de l'ordinaire. Tout cela, sans souci d'organisation.

Tout est prêt pour vous:

Nous vous proposons des voitures exclusives, des trains de légende, des compositions qui filent comme le vent, des paysages de rêve... Le tout, dans le souci constant de la qualité du service. Nous mettons à votre disposition une infrastructure moderne, assurons l'encadrement du voyage et le ravitaillement, et saurons vous surprendre par des prestations hors du commun: croisières, dégustations, visites de musées, activités artistiques.

Votre train – un succès unique. Appelez-nous.

Tél.: 051 224 26 29
www.cff.ch/trainspecial

Demandez conseil à nos spécialistes.

Profiter des prestations offertes par la gare

Du matin au soir:

change CFF (www.cff.ch/change) / transfert d'argent Western Union (www.cff.ch/westernunion)

Plus de 180 gares vous proposent 7 jours sur 7 les services suivants:

- change de francs suisses et de plus de 90 devises étrangères;
- carte Travel Cash en euros, en dollars US ou en francs suisses;
- vente et achat de Traveler Cheques en euros, dollars US, dans certains cas en dollars australiens et canadiens, ainsi que conversion en francs suisses au retour
- Swiss Bankers Internet Cash pour les paiements en toute sécurité sur Internet
- Montres CFF de Mondaine, comme montre-bracelet, horloge ou réveil
- Global Blue Taxfree et Euro Refund Taxfree pour le remboursement de la taxe sur la valeur ajoutée étrangère.

Transferts d'espèces par Western Union, dans plus de 200 pays dans le monde entier – rapidement et sans compte en banque. Hotline Western Union 0800 007 107 (appel gratuit): tous les jours de 6h30 à 21h30.

Identification de la clientèle par les CFF: pour de nombreuses opérations en ligne (ouverture d'un compte en banque, contraction d'une assurance, etc.), vous avez besoin d'une attestation de votre identité. A votre gare CFF, vous obtiendrez à chaque guichet muni du symbole Change ou Western Union, dans un délai de 7 jours, une copie certifiée de votre document. La présentation personnelle d'une pièce de légitimation officielle suffit.

Le monde des vacances à la gare – à votre agence de voyages CFF (www.cff.ch/agencedevoyages)

Nos agences de voyages CFF sont situées dans les gares, de manière centrale. Vous y trouverez des offres provenant de tous les grands voyagistes pour des vacances balnéaires reposantes, pour partir à la découverte des villes, pour savourer un peu de détente ou pour des destinations «Last Minute» attrayantes.

www.cff.ch/vacances: de belles vacances à prix avantageux. Dans le nouvel espace vacances des CFF, vous trouverez régulièrement de nouvelles offres de voyages à des prix très attractifs. Que ce soit pour les familles, les couples, pour des vacances balnéaires, des croisières ou des séjours bien-être: vous y trouverez chaussure à votre pied. Jetez un coup d'oeil et réservez en ligne sous www.cff.ch/vacances, par téléphone au 0848 777 111 (CHF 0.08/min. depuis le réseau fixe suisse) ou passez à l'une de nos 200 agences de voyages CFF. Vous y trouverez chaque mois le nouveau prospectus.

Tickets pour manifestations à la gare et auprès de Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/min depuis le réseau fixe CH)

- Offre complète de concerts, d'événements culturels et sportifs, festivals, de comédies musicales et de nombreuses autres manifestations.
- tous les jours du matin au soir dans 200 gares CFF et auprès de Rail Service;
- Le moteur de recherche le plus complet sous www.cff.ch/events

Recharger votre téléphone portable avec carte à prépaiement ou acheter une carte SIM

A nos 1600 distributeurs de billets à écran tactile, vous pouvez recharger le montant souhaité sur vos téléphones mobiles à prépaiement, à n'importe quelle heure du jour ou de la nuit. Change CFF vous propose en outre des offres prépayées (carte SIM avec ou sans téléphone portable). Ne manquez pas nos promotions mensuelles. Elle vous permettent d'obtenir des crédits de conversation gratuits ou des prix de concours.

Servez-vous: prospectus et horaires

Un coup d'œil sur les présentoirs de prospectus de la gare ne vous décevra pas. Vous y trouverez tout ce qu'il faut pour votre information et votre plaisir de voyager.

Sous réserve de modifications: Toutes les indications concernant les horaires, les kilométrages, les offres et les prix sont sujettes à modifications.