

Tout l'univers des transports publics

Vous trouverez dans le présent indicateur officiel les horaires des relations par chemin de fer, par transports à câbles, par bateau et par car en Suisse. En outre, il recèle des informations concernant des services tels que le chargement des vélos par les voyageurs, l'expédition des bagages, le check-in à la gare, la mobilité combinée, et bien davantage encore. Avez-vous des questions? N'hésitez pas à les poser au guichet de la gare desservie la plus proche. Vous trouverez sur notre site Internet cff.ch ou sur notre appli Mobile CFF tous les horaires actualisés jour après jour, ainsi qu'une foule d'autres informations. Bon voyage.

À la source, sans détour

Vous obtiendrez toutes les informations utiles sur les transports publics à la gare, par téléphone ou sur Internet (cff.ch).

cff.ch – la gare sur Internet

Trouvez les relations de porte en porte avec notre horaire en ligne! Outre un horaire de voyage précis, vous obtiendrez des informations utiles sur vos lieux de départ et de destination (cff.ch/horaire).

Achetez des billets et des abonnements quelle que soit l'heure de la journée! Vous pouvez imprimer les titres de transport pour la Suisse et pour de nombreuses relations internationales sur votre imprimante (cff.ch/ticketshop).

Une foule d'idées pour les loisirs et les vacances! Profitez d'intéressantes offres combinées pour des excursions, de brefs séjours ou des manifestations, et réservez vos billets en ligne (cff.ch/loisirs).

À votre service 24 heures sur 24: Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/min depuis le réseau fixe suisse)

Chaque jour, 24 heures sur 24, vous pouvez commander rapidement et facilement des billets, réserver des places ou demander des informations.

Distributeurs de billets

Des distributeurs de billets sont à votre disposition dans la plupart des gares et arrêts. Il est possible d'y obtenir des billets 24 heures sur 24, en tout confort et sans attente.

En outre, des cartes multiconces, des abonnements mensuels, des cartes journalières pour le demi-tarif, des titres de transport pour vélos, des City-Tickets et de nombreuses offres de loisirs RailAway sont vendus aux 1760 distributeurs de billets à écran tactile de CFF et d'autres réseaux. Vous pouvez aussi y recharger votre téléphone portable à prépaiement. Les distributeurs acceptent les paiements en francs suisses, en euros (billets de banque uniquement), en Reka Rail et en chèques Reka, ainsi que par cartes de crédit et de débit.

Mobile CFF – un horaire et un guichet sur votre smartphone

L'appli Mobile CFF répond parfaitement aux besoins des utilisateurs des transports publics en Suisse: horaires en temps réel, achat et affichage d'un billet sur smartphone.

Mobile CFF est disponible gratuitement. Lors du téléchargement de l'application et de la consultation d'horaires, cartes et autres informations, seuls vous sont décomptés les frais de transfert des données, conformément aux conditions de votre opérateur de téléphonie mobile. Le paiement des billets s'effectue par carte de crédit ou par PostFinance Card.

Mobile CFF est disponible pour iPhone, Android et Windows Phone.

Vous trouverez davantage d'informations à ce sujet sous: cff.ch/mobile.

Faites-nous part de votre avis: service clientèle CFF 0800 401 401 (appel gratuit)

Vous avez des suggestions, des souhaits, des questions ou des critiques concernant le trafic voyageurs ferroviaire en général? Nos prestations étaient-elles spécialement bonnes? Nous sommes à l'écoute. Les jours ouvrables de 8h à 17h, il vous est possible de nous joindre au numéro 0800 401 401 (gratuit).

Vous pouvez aussi nous écrire: CFF Service clientèle, Case postale, 3000 Berne 65 ou par courrier électronique à serviceclientele@cff.ch.

Vous avez perdu un objet? Consultez le service des objets trouvés (cff.ch/objetstrouves)

Vous avez oublié un objet à la gare ou dans le train et souhaitez savoir si on l'a retrouvé? Notre service des objets trouvés vous permet d'annoncer comme perdus les objets oubliés. Si vous soumettez votre avis de perte par Internet, celui-ci sera gratuit pour vous. En cas de remise via Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/min depuis le réseau fixe suisse) ou au guichet, CHF 15.– vous seront facturés pour ce service. Vous pourrez retirer l'objet retrouvé contre paiement d'un montant forfaitaire à l'un de nos points de vente desservis par du personnel, pendant ses heures d'ouverture.

Place à l'indépendance avec abonnement général

La plus belle façon de voyager, en toute simplicité. Montez à bord du prochain train et partez! Avec l'abonnement général, profitez des libres parcours à bord des trains des CFF et de la plupart des chemins de fer privés suisses. Vous avez en outre la possibilité de prendre le bateau, l'autobus ou le tram et vous bénéficiez de réductions sur de nombreux téléphériques. L'AG Duo partenaire et l'AG Familia permettent à d'autres membres de la famille ou vivant sous le même toit de se procurer un AG à prix avantageux. Vous pouvez opter pour un paiement mensuel ou annuel de votre AG. Au début, la durée minimale du contrat pour tout AG est de quatre mois, quel que soit le mode de paiement choisi. Le prix n'inclut pas les éventuels suppléments de nuit. Vous en saurez plus sur les différentes offres en vous renseignant au guichet de votre gare ou en vous connectant à l'adresse cff.ch/ag.

Aperçu des tarifs de l'abonnement général		2 ^e classe	1 ^{re} classe
AG individuel (AG de base)	Adultes de 25 à 64/65 ans	3655.–	5970.–
	Retraités (dames à partir de 64 ans/ messieurs à partir de 65 ans)	2760.–	4635.–
	Jeunes de 16 à 25 ans	2600.–	4430.–
	Étudiants de 25 à 30 ans*	2600.–	4430.–
	Voyageurs à mobilité réduite (avec attestation AI)	2370.–	3870.–
AG Duo	1 ^{er} AG = AG de base	voir prix ci-dessus	
	2 ^e AG = partenaire «Duo»*	2560.–	4115.–
AG Familia	1 ^{er} AG = AG de base (père ou mère)	voir prix ci-dessus	
	Familia enfant jusqu'à 16 ans*	665.–	2705.–
	Familia jeune de 16 à 25 ans*	905.–	2735.–
	Familia partenaire (avec au moins 1 «Familia» enfant/jeune)	2060.–	3335.–
Enfants de 6 à 16 ans		1615.–	2705.–
AG chiens		780.–	780.–

* Documents requis: informations sous cff.ch/ag ou sur le bulletin de commande de l'AG.

Priorité aux jeunes avec Voie 7**Voie 7 et demi-tarif: la combinaison fûtée**

La carte Voie 7 est destinée aux jeunes de moins de 25 ans titulaires d'un abonnement demi-tarif. Elle donne droit à la libre circulation en 2^e classe à travers toute la Suisse entre 19 h et 5 h.

La carte Voie 7 est valable sur tout le réseau des CFF et sur celui d'un grand nombre d'entreprises de transport privées. Le prix n'inclut pas les éventuels suppléments de nuit. Pour plus d'informations, tapez voie7.ch ou rendez-vous dans l'une de nos gares desservies par du personnel.

Votre carte Voie 7 annuelle pour seulement CHF 129.–. Un abonnement demi-tarif en cours de validité est requis pour l'achat d'une carte Voie 7.

Économies futées avec l'abonnement de parcours

Le même trajet pour moins d'argent: grâce à l'abonnement de parcours

Si vous effectuez le même trajet tout au long de l'année, notamment pour vous rendre au travail, vous achèterez votre abonnement de parcours annuel pour le prix de 9 mois seulement. Vous pouvez également obtenir l'abonnement de parcours pour une durée d'un mois ou d'une semaine. Votre abonnement de parcours personnel (avec photo) peut être combiné avec certaines lignes de cars postaux et certaines entreprises de bus. L'abonnement de parcours est remplacé en cas de perte.

Abonnement de parcours Junior

Les enfants et les jeunes de 6 à 25 ans bénéficient d'une réduction supplémentaire en 2^e classe. Pour la première commande, nous avons besoin d'une photo passeport et d'une pièce d'identité.

Voyager en toute simplicité en train, en bus ou en tram grâce aux titres de transport communautaires

Dans la plupart des régions de Suisse, les entreprises de transports publics se sont regroupées en communautés. Cela signifie que le même système tarifaire simple est applicable dans toute la zone communautaire. Le plan de zones montre le nombre de zones contiguës (surfaces) qu'il faut prendre en compte pour se rendre d'un lieu à un autre. Le prix de la course dépend du nombre de zones à parcourir. Peu importe que vous circulez en train, en bus ou en tram: à l'intérieur de la zone choisie, le prix inclut l'ensemble des moyens de transport publics.

Titres de transport communautaires individuels

La plupart des assortiments des communautés tarifaires offrent, en plus des abonnements usuels, des titres de transport individuels, des cartes journalières, des cartes multijours et des billets de groupes. Vous bénéficiez ainsi, avec votre abonnement demi-tarif, de prix réduits pour toutes vos courses. Les communautés ont donc toujours l'offre qu'il vous faut, que ce soit pour une course unique ou pour des voyages occasionnels.

Vous trouverez sur cff.ch/communautes ou à la gare des indications détaillées sur chaque offre.

Abonnements communautaires

Si vous voyagez pendant toute une année dans une même zone, par exemple pour votre travail, vous ferez des économies en adoptant l'abonnement communautaire annuel: vous ne payez ainsi que le prix de 9 ou 10 mois, peu importe que vous optiez pour la 1^{re} ou la 2^e classe. Pour votre sécurité: l'abonnement communautaire annuel est remplacé en cas de perte (sur présentation de la quittance). Naturellement, l'abonnement communautaire est également disponible pour une durée de validité d'un mois, voire d'une semaine pour certaines régions.

Lors de la première commande, nous avons besoin d'une photo passeport et d'une pièce de légitimation officielle.

Vous obtiendrez des informations détaillées sur les offres sur cff.ch/communautes ou à la gare.

Abonnement communautaire Junior

Les enfants et les jeunes de 6 à 25 ans profitent d'une réduction supplémentaire de plus de 20% en 2^e classe. Pour la première commande, nous avons besoin d'une photo passeport et d'une pièce d'identité.

Trajets au-delà de la région communautaire

Pour vos voyages au-delà des frontières de la communauté tarifaire, vos titres de transport de la communauté tarifaire sont valables jusqu'au dernier arrêt selon l'horaire à l'intérieur des zones choisies. Les titres de transport de la communauté tarifaire ne sont pas valables dans les trains qui ne s'arrêtent pas à l'intérieur des zones choisies.

D'une région à l'autre: abonnement Inter

Vous pouvez combiner certaines régions grâce à abonnement inter. Ce titre de transport vous donne le droit de profiter sans restriction des zones centrales d'une ou deux communautés, ainsi que du tronçon qui les relie. Vous obtiendrez des informations détaillées sur abonnement inter à la gare.

Vous trouverez des communautés dans les régions suivantes:

Argovie-Olten-Gösgen-Gäu: A-Welle (abonnements et billets individuels)
 Berne-Soleure-Bienne-Granges-Seeland-Jura Bernois: Libero (abonnements et billets individuels)
 Oberland bernois: BeoAbo (abonnements)
 Fribourg: Frimobil (abonnements et billets individuels)
 Genève: Unireso (abonnements et billets individuels)
 Grisons: Tarifverbund Davos-Klosters, Engadin Verbund (abonnements et billets individuels)
 Jura: VagAbond (abonnements)
 Lucerne-Obwald-Nidwald: Passepartout (abonnements et billets individuels)
 Neuchâtel: Onde Verte (abonnements et billets individuels)
 Suisse du nord-ouest: TNW (abonnements et billets individuels)
 Suisse orientale: Ostwind (abonnements et billets isolés)
 Schaffhouse: FlexTax (abonnements et billets individuels)
 Schwyz: Tarifverbund Schwyz (abonnements et billets individuels)
 Tessin-Misox-Val Calanca: Arcobaleno (abonnements et billets individuels)
 Vaud: Mobilis (abonnements et billets individuels)
 Zoug: communauté tarifaire de Zoug (abonnements et billets individuels)
 Zurich: Communauté de transport zurichoise (ZVV) (abonnements et billets individuels)
 Espace économique et résidentiel de Zurich: Z-Pass (abonnements et billets individuels)

Plus d'informations plans de zone, etc. sous cff.ch/communautes

Moins cher grâce au demi-tarif

Avec le demi-tarif, circulez à moitié prix à bord des trains des CFF, de la plupart des chemins de fer privés, ainsi qu'en bateau, en autobus et en tram.* Le prix n'inclut pas les éventuels suppléments de nuit. Vous en saurez plus sur les différentes offres en consultant le prospectus «Des abonnements qui valent le coup» disponible dans votre gare ou sur Internet à l'adresse cff.ch/demi-tarif.

Aperçu des tarifs, du demi-tarif:

Prix annuel pour une date de début de validité avant le 31 juillet 2016 CHF 165.–

Prix annuel pour une date de début de validité à partir du 1er août 2016 CHF 185.–

Demi-tarif valable un an pour jeunes de 16 ans (en 2016) CHF 99.–

* Pour les courtes distances (en raison du prix minimal), pour les titres de transport à prix réduit ou pour les offres combinées avec prestations supplémentaires, la remise peut être inférieure à 50% avec le demi-tarif.

Carte mensuelle et demi-tarif: l'abonnement général pour un mois

En plus de l'abonnement demi-tarif, vous pouvez acheter une carte mensuelle. Votre demi-tarif devient alors un abonnement général pour tout un mois

Aperçu des tarifs, de la carte mensuelle:	2 ^e classe	1 ^{re} classe
Carte mensuelle	CHF 410.–	CHF 670.–

Cartes journalières et demi-tarif: le libre parcours

Pour vos voyages en train d'une journée, ne payez jamais plus de CHF 73.– en 2^e classe ou CHF 124.– en 1^{re} classe. Au lieu de prendre un billet demi-tarif, vous circulez souvent de manière plus avantageuse en optant pour la **carte journalière** pour le demi-tarif. Cela vous permet de voyager aussi librement qu'avec un abonnement général pendant toute une journée. La carte journalière pour le demi-tarif existe également en multipack (6 pour 5).

La **carte journalière 9 heures** pour le demi-tarif (CHF 58.– en 2^e classe, CHF 96.– en 1^{re} classe) est valable exclusivement du lundi au vendredi dès 9 h. Cette carte n'est pas valable les samedis, dimanches et jours de fêtes générales selon l'indicateur officiel. La carte journalière 9 heures pour l'abonnement général existe également en multipack (6 pour 5).

La carte journalière est proposée pour les enfants de 6 à 16 ans. Elle coûte CHF 16.– en 2^e classe et CHF 32.– en 1^{re} classe. Chaque enfant doit être en possession de sa propre **carte journalière enfant**. Quatre enfants au maximum peuvent voyager avec une personne adulte (plus de 16 ans).

Aperçu des tarifs, des cartes journalières:	2^e classe	1^{re} classe
Carte journalière pour le demi-tarif	CHF 73.–	CHF 124.–
Carte journalière pour le demi-tarif en multipack (6 pour 5)	CHF 365.–	CHF 620.–
Carte journalière 9 heures pour le demi-tarif	CHF 58.–	CHF 96.–
Carte journalière 9 heures pour le demi-tarif en multipack (6 pour 5)	CHF 290.–	CHF 480.–
Carte journalière enfants	CHF 16.–	CHF 32.–

Cartes annuelles pour familles

Avec la **carte Junior**, pour CHF 30.– seulement, les enfants de 6 ans jusqu'à leur 16^e anniversaire accompagnés d'un de leurs parents muni d'un titre de transport valable voyagent pendant toute une année dans les transports publics en Suisse. La carte Junior est gratuite à partir du troisième enfant, veuillez présenter les deux autres cartes Junior pour l'achat de la troisième.

Avec la **carte Petits-enfants**, pour CHF 30.– seulement, des enfants de 6 ans jusqu'à leur 16^e anniversaire accompagnés d'un de leurs grands-parents muni d'un titre de transport valable voyagent pendant toute une année dans les transports publics en Suisse.

Voyager simplement avec la carte multicourses

Si vous effectuez souvent, mais pas régulièrement, le même trajet, vous aurez tout avantage à choisir la carte multicourses.

Vous l'achetez une fois et vous voyagez six fois!

De format pratique, la carte multicourses n'est pas personnelle. Elle est donc transmissible. Elle est aussi valable pour plusieurs personnes voyageant ensemble, de même qu'en combinaison avec la carte Junior ou la carte Petits-enfants.

Mobile à destination aussi grâce au City-Ticket et au City-City-Ticket

Que vous soyez en déplacement professionnel ou privé pendant toute une journée, le City-Ticket et le City-City-Ticket complètent vos voyages en ville.

En plus de la course entre votre localité de départ et de destination, le **City-Ticket** comprend une carte journalière donnant droit au libre parcours sur le réseau de transports urbains de votre localité de destination. Il s'agit d'une carte de libre parcours permettant d'utiliser librement tous les moyens de transport publics de la ville choisie, le jour de votre voyage. Vous pouvez l'obtenir dans toutes les gares et aux distributeurs de billets à écran tactile, mais aussi à l'Online Ticket Shop (cff.ch/ticketshop) ou via Mobile CFF.

Prix: le prix d'un billet ordinaire plus une part pour le tram ou le bus.

Le **City-City-Ticket** est disponible uniquement par la billetterie en ligne (cff.ch/ticketshop) ou par CFF Mobile. Vous décidez vous-même si vous souhaitez obtenir un City-City-Ticket comme carte journalière donnant droit au libre parcours sur le réseau de transports publics urbains de votre lieu de départ ou d'arrivée.

Économie multipliée avec le billet de groupe

Les groupes d'au moins 10 personnes voyageant ensemble profitent de nombreuses réductions.

- Rabais de 20% sur le prix de transport régulier pour les adultes sans abonnement.
- Rabais de 60% sur le prix de transport régulier pour les voyageurs titulaires d'un abonnement demi-tarif, les enfants de 6 à 16 ans, les écoliers, les jeunes et les étudiants jusqu'à 25 ans.

- En outre, une personne sur 10 voyage gratuitement (offres combinées pour groupes RailAway: course et prestation supplémentaire).
- Le prix du titre de transport de la course de reconnaissance d'une personne est remboursé si le voyage de groupe est réservé avec les transports publics.
- Offres combinées RailAway réservées aux groupes: cff.ch/gruppes und cff.ch/courses-d-ecole.

Les personnes titulaires d'un abonnement général (AG) ou d'un abonnement annuel personnel sont également comptées comme membres d'un groupe. Ne sont pas comptées, en revanche, les personnes titulaires d'une carte journalière pour le demi-tarif, d'une carte journalière Commune ou d'une carte Voie 7, ni les enfants voyageant gratuitement avec une carte journalière enfant, une carte Junior ou Petits-enfants, ni les enfants jusqu'à 6 ans.

Le nombre de places assises pour les groupes est contingenté. Veuillez donc réserver aussi tôt que possible afin de nous permettre de vous offrir suffisamment de places assises. Les billets de groupe peuvent être réservés jusqu'à l'avant-veille du voyage à 15h00 au guichet, ou par téléphone à Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/min depuis le réseau fixe suisse). Il vous est également possible de réserver votre voyage de groupe en ligne: cff.ch/guichet-groupe.


Voyager au coup par coup avec les billets ordinaires

Pour des trajets occasionnels en train: le billet ordinaire

Pour vos courses ponctuelles, vous achetez un billet ordinaire, valable 1 jour ou 10 jours, en fonction de la distance. Exceptions: le billet en ligne est valable une journée, ou le voyage retour est valable un jour déterminé dans les dix jours suivants. Les enfants jusqu'à 16 ans voyagent à moitié prix, et ceux jusqu'à 6 ans gratuitement s'ils sont accompagnés.

km	→	⇄
jusqu'à 115	jour d'émission	jour d'émission
à partir de 116	jour d'émission	10 jours

Avant le départ: acheter et/ou composer votre billet

Le pictogramme  vous rappelle qu'aucun billet n'est vendu à bord. Veuillez donc acheter et/ou composer votre titre de transport avant le départ. Si vous n'êtes pas en possession d'un titre de transport valable, vous devrez acquitter une taxe et vos coordonnées seront enregistrées. La taxe perçue augmente en cas de récidive.

Découvrir l'Europe grâce aux super-offres

Interrail Global Pass ou Interrail One Country Pass

Interrail est la formule idéale pour les enfants, (les enfants de 4 à 11 ans accompagnés d'un adulte avec un pass Interrail adulte voyageant gratuitement), les jeunes, les adultes et les seniors qui souhaitent voyager à leur guise en 1^{re} ou en 2^e classe. Il est ainsi possible de voyager dans de nombreux pays. Vous avez le choix entre les «One Country Pass» (29 pays, pas d'offre seniors), c'est-à-dire l'Interrail par pays, ou l'«Interrail Global Pass» pour la totalité des 32 pays participants. Les titulaires de l'Interrail Global Pass bénéficient en outre de titres de transport à prix réduit entre leur domicile et la frontière. Les trains au prix du marché, par exemple TGV, Thalys, Eurostar et les trains de nuit, sont soumis à la réservation obligatoire des places. Les réservations doivent s'effectuer à l'avance en raison du nombre limité de places. Vous pouvez obtenir des titres de transport à prix spécial.

Vous trouverez davantage d'informations sous cff.ch/interrail.

Voyageurs handicapés (cff.ch/mobil)

Le Call Center Handicap CFF est compétent pour toutes les questions ayant trait aux voyageurs handicapés. Vous pouvez le joindre tous les jours de 6h à 22h au numéro gratuit 0800 007 102.

Les voyageurs en fauteuil roulant et les handicapés tels que les aveugles et les malvoyants disposent, dans 180 gares points d'appui, d'une aide en personnel pour prendre le train ou en descendre. Pour permettre d'organiser votre voyage de manière optimale, appelez le Call Center Handicap CFF (numéro gratuit 0800 007 102) au moins une heure avant le départ de votre train en trafic intérieur suisse. Dans certains cas, un délai de deux heures est même demandé. Pour voyager en fauteuil roulant en trafic international, demandez la réservation de votre place au moins 3 jours ouvrables avant votre départ à la gare ou au Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/min depuis le réseau fixe suisse) et annoncez le voyage concerné au Call Center Handicap CFF (0800 007 102).

À quelques exceptions près, tous les trains directs du réseau suisse à voie normale (y compris *ICE*, *TGV*, *EC*, *IC*) comprennent des voitures de 2^e classe dans lesquelles les handicapés en fauteuil roulant peuvent prendre place. Sur certaines lignes, c'est aussi le cas dans les trains régionaux et, sur le RER de Zurich, dans les voitures à deux niveaux. Dans les *ICN* et les *IC* 2000 à deux niveaux, il est possible de voyager, avec votre fauteuil roulant, en 1^{re} classe avec un billet de 2^e classe. Un pictogramme ♿ indique, à l'intérieur comme à l'extérieur, où se trouve l'emplacement pour fauteuil roulant.

Pour que tout se passe bien, soyez 10 minutes avant le départ du train sur le quai correspondant à côté du Mobilift (en milieu de quai).

Notre brochure «Voyageurs avec un handicap» et notre page Internet cff.ch/mobil vous donneront toutes les informations nécessaires. Vous pouvez obtenir cette brochure gratuitement en appelant le Call Center Handicap (0800 007 102) ou en la demandant directement à votre gare.

En voiture, à vélo et en train de porte en porte

Combiner malin

Les CFF vous proposent plusieurs possibilités pour vous déplacer efficacement en combinant les moyens de transport individuels et publics. Vous pouvez ainsi vous rendre rapidement à la gare et voyager confortablement en train avant de poursuivre votre trajet individuellement pour arriver à l'heure à votre destination. Trouvez toutes les informations sur la mobilité combinée sur cff.ch/mobilite.

Rejoindre la gare à votre convenance

À vélo ou à moto jusqu'à la gare.

Dans les gares suisses, quelque 89 000 places de stationnement sont à la disposition des deux-roues et certains sites proposent même des vélostations surveillées (cff.ch/bikeparking).

En voiture à la gare.

Vous habitez dans un lieu sans gare ou qui n'est pas parfaitement raccordé au réseau de transports publics et souhaitez malgré tout effectuer de longs trajets en train? Alors, optez pour P+Rail. Il vous suffit de garer votre voiture sur le parking P+Rail de la gare la plus proche et de prendre le train pour la partie la plus longue du trajet. Les cartes journalières P+Rail sont valables pour un à sept jours consécutifs, y c. avec l'appli P+Rail CFF (cff.ch/parking).

Continuer son voyage à sa convenance depuis la gare

Choisissez une voiture ou un vélo à votre gare d'arrivée et parcourez en toute décontraction les derniers kilomètres qui vous séparent de votre destination: lieu de réunion, bureau, logement d'amis ou de connaissances, lieu de pique-nique.

Continuer son voyage en voiture.



À votre gare de destination, vous pouvez prendre un RailTaxi, une voiture de location ou une voiture CarSharing pour atteindre directement et confortablement votre destination, même si elle n'est pas parfaitement raccordée aux transports publics. Ces combinaisons conviennent aussi bien à la mobilité professionnelle qu'à la mobilité de loisirs. Plus d'informations sur cff.ch/carsharing ou cff.ch/clickdrive.

Continuer son voyage avec un vélo de location ou en partage

Partez en excursion en train avec un vélo de location. Des vélos de location pour toute la famille sont disponibles dans plus de 200 stations à travers la Suisse, dont 80 dans des gares. Ainsi, vous voyagez confortablement en train, vous récupérez votre deux roues directement à la gare et commencez votre randonnée individuelle en vélo. De mars à octobre, des offres combinées attrayantes vous sont proposées pour les plus belles randonnées cyclistes sur cff.ch/velolocation.

Présentes dans 41 villes, 122 stations de bicyclettes en libre-service PubliBike proposent des vélos et des vélos électriques à louer vous-même, en toute simplicité et à toute heure. Plus d'informations sur cff.ch/bikesharing.

Voyager en train avec son vélo: chargement des vélos en libre-services

Vous pouvez charger votre vélo vous-même dans la plupart des trains des CFF, dans la majorité des chemins de fer privés et dans les cars postaux avec un billet pour vélo. Le transport est payant. Les trains et les lignes de cars postaux n'offrant pas cette possibilité sont signalés dans l'indicateur officiel, sur l'horaire en ligne et sur l'application Mobile CFF par le symbole . Les cars postaux ou les trains soumis à réservation sont indiqués par le symbole .

Selon le volume du trafic, en particulier à la belle saison, les capacités de transport peuvent être restreintes pour le chargement des vélos par les voyageurs sur certaines relations. Veuillez consulter les prévisions d'occupation sur l'horaire en ligne et sur l'application Mobile CFF. Nous vous prions de prévoir votre voyage suffisamment à l'avance et de prendre en compte les conseils et remarques sur cff.ch/transportvelo.

Fini de traîner les bagages

Bagages

Profitez des offres pratiques des CFF pour vos bagages: qu'il s'agisse du service de bagages à domicile ou de l'envoi de vos bagages à l'étranger, voyagez léger d'un point à un autre. L'envoi vers les destinations touristiques peut également être effectué le jour même. Plus d'informations sur cff.ch/bagages.

Bagages train-avion

Rendez-vous à l'aéroport sans vos bagages: la veille de votre vol, enregistrez tranquillement vos bagages à la gare, ou faites-les récupérer et enregistrer chez vous. Vous recevrez directement votre carte d'embarquement et votre place sera réservée. Pour connaître les gares proposant ce service, les compagnies aériennes et les dé-lais, rendez-vous sur cff.ch/bagages

Réservez votre train

Réservez nos voitures et nos trains modernes ou historiques pour une fête ou pour des manifestations et événements qui commencent déjà au moment du voyage. Nos trains spéciaux peuvent accueillir jusqu'à 1000 personnes et les acheminer en toute sécurité et dans le respect de l'environnement.

Profitez de votre voyage pour une réunion ou un séminaire d'exception à bord de la voiture-salon «Le Salon de Luxe». Vos fêtes de famille pourront trouver place dans notre train de prestige, la double Flèche rouge «Churchill» et dans les trois voitures-salons du Prestige Continental Express, où il est possible de déguster un repas dans un cadre unique.

CFF Charter
Téléphone: 051 224 26 29
Courriel: charter@cff.ch
cff.ch/charter

Événements et solutions de mobilité en train: n'hésitez pas à prendre contact avec nous. Nous vous conseillons volontiers.

Profiter des prestations offertes par la gare

Du matin au soir:

change CFF (cff.ch/change) / transfert d'argent Western Union (cff.ch/wu)

Pratique et simple: changez votre argent dans plus de 90 monnaies étrangères auprès des quelque 180 points de vente Change CFF. Il est également possible de convertir des devises étrangères en francs suisses. Les guichets de change ont des horaires d'ouverture souvent prolongés et sont ouverts les week-ends dans les grandes gares. Il est également possible de commander des devises en ligne sur cff.ch/change.

Change CFF vous propose aussi:

- la carte Travel Cash, un mode de paiement sûr à l'étranger, disponible en francs suisses, en euros et en dollars (États-Unis);
- l'horloge de gare CFF par Mondaine (montre, horloge murale, montre de gousset ou réveil).

Dans 180 gares suisses, il vous est possible d'envoyer de l'argent dans plus de 200 pays via le service de transfert d'espèces Western Union. Cet argent sera disponible dans plus de 500 000 points de retrait quelques minutes plus tard. Plus d'informations sur cff.ch/wu ou auprès de la hotline Western Union des CFF au 0800 007 107 (gratuit).

Billets événementiels de Ticketcorner à la gare et auprès de Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/min depuis le réseau fixe suisse)

- Offre complète de concerts, d'événements sportifs et culturels, de festivals, de comédies musicales, etc.
- Tous les jours du matin au soir dans 200 gares CFF et auprès de Rail Service;

Recharger votre téléphone portable avec carte à prépaiement

Nos 1760 distributeurs de billets à écran tactile vous permettent de charger la somme que vous souhaitez sur votre téléphone portable avec carte à prépaiement, 24 heures sur 24.

Servez-vous: prospectus et horaires

N'hésitez pas à jeter un coup d'œil sur les présentoirs de prospectus de la gare. Vous y trouverez tout ce qu'il faut pour votre information et votre plaisir de voyager.

Sous réserve de modifications: toutes les indications concernant les horaires, les kilométrages, les offres et les prix sont sujettes à modifications.